

# パソコントラブル対処奮闘記

出山 基 (化工会)

ノートパソコンが突然起動しなくなりました。

私のノートパソコンは、DELL BOSTRO 1400 で、買った時のOSは Vista Ultimateで、現在は Win.7 Pro 32 bit と Win 8.1Prro Update 64 bit のデュアルブートにしています。

通常は Win. 8.1 を使っています。Win. 8.1 に、フリーソフトの Classic Shell をインストールし、スタート画面を Win. 7と同じようになるように設定したら使い勝手がよくなったので、これを使っています。

4月13日夜、パソコンを起動しようとして電源を入れ、OS 選択画面(ここまでは通常に出てきました)が出たので、Win.7を起動しようとしたら、画面に「エラー-C0000034:113427 個のうち 318 個目の更新を適用中」と出て先へ進みません。

これは、Windows Update を適用中に、更新 113427 個中の 318 個目を適用するときに、致命的なエラー (C0000034) が起こりアップデートが終わらない。強制終了して再起動してもまた同じアップデートを行おうとして Windows が使えないということです。

Windows のインストール DVD から起動し、修復を行っても、上と同じ画面が出て前に進みません。

こういう時は、OSのリカバリーをすれば修復できますが、結構大変です。

インターネットで調べても「リカバリーして直った」という記述もありました。

リカバリーしないで治せないかネットで根気よく調べた結果、以下のことが分かりました。

**「Windows Update file は、適用前は C:%Windows%winsxs%pending.xml に入っており、この中の 1 部の文章を削除すればよい。」**

**pending.xml ファイルそのものを削除すれば、アップデートされないだけで、問題は解決して起動できるようになる。**

次に正常に起動しないパソコンで、pending.xml ファイルを捜し、修正する方法を書きます。

- (1) Windows インストール DVD(デュアルブートの場合古いOS)から起動し、「日本語、キーボード等」画面は「次へ」をクリック
- (2) 次の画面では「今すぐインストール」をクリックしないで、画面左下の「コンピューターを修復する」をクリック
- (3) システム修復オプションにて「コマンド・プロンプト」を選択する
- (4) %windir%\system32\notepad.exe を実行し、メモ帳を起動する
- (5) メモ帳から xml ファイルを開きたいので、開くファイルの種別「\*.txt」から「\*.\*」に変更し、C:%Windows%winsxs あるいは X:%Windows%winsxs を開く(この時点では、まだフォルダが表示されている)

- (6) pending.xml というファイルを見つけたら、マウスの右ボタンで「コピー」と「ペースト」を行い、ファイルのバックアップコピーを作成しておく
- (7) pending.xml を選択し、開く
- (私のPCでは、Win 7 には pending.xml が存在せず、Win 8.1 には存在したので、Win 8.1 のトラブルと分かった。)
- (8) メニューの「編集」「検索」から「0000000000000000.cdf-ms」(0 が 16 個)を探し、次のような箇所を選択して削除する
- ```
<Checkpoint/><DeleteFile
path="%SystemRoot%\WinSxS\FileMaps\0000000000000000.cdf-ms"/>
<MoveFile
source="%SystemRoot%\WinSxS\Temp\PendingRenames\56db1db48d4cb0199440000b01de419_0000000000000000.cdf-ms"
destination="%SystemRoot%\WinSxS\FileMaps\0000000000000000.cdf-ms"/>
```
- (9) 見つかった部分を消して保存. コマンド・プロンプトやメモ帳を閉じて再起動

私の場合はこの方法で正常に起動できました。2日がかりの大仕事でした。(2015-05-08)

(参考にしたWeb記事)

<http://grayhole.blogspot.jp/2011/03/windows7-sp1.html>

<http://d.hatena.ne.jp/y2squared/20110302>