

パソコン起動後のフリーズ修理顛末記

「DELL の Note PC で、電源を入れると通常の Windows 7 のデスクトップになるが、どのアイコンをクリックしても開かず、電源を切れることも出来ず、やむを得ず電源を切って終わりにしている。またリカバリー・ディスクを立ち上げると、契約に合意するかとの画面が現れるが、合意にチェックを入れたいのだが入れられない。購入したビック PC に持っていったら、修理に3~5万円かかると言われたので持って帰ってきた。」

友人の T さんから、上の様な連絡を受け修復に出かけた。

パソコンを立ち上げると、Windows 7 のデスクトップになるが、画面上のアイコンにカーソルを持って行っても(矢印は動く)全く反応しないフリーズ状態である。

PC の購入直後に作成してあったリカバリー・ディスク立ち上げた。アイコンをクリックしても反応しなかったが、何回か根気よくクリックすると動くことが分かった。悪戦苦闘の末、リカバリーを完了し再起動した。

これで修復完了と思って、デスクトップのアイコンをクリックしたが、相変わらず動かない。

そこでマウスに問題があるのではと思い、別のマウスに取り換えたところ、アイコンをクリックすると正常に作動した。問題点は、マウスの左クリックの作動不良と判明した。

今回のトラブルは、最初からマウスの故障と気づけばリカバリーも必要なかったと思われる。ビック PC もお粗末な、無能な会社に思えてならない。ただ、マウスの矢印が動いても、マウスが故障していると判断できるかどうかである。